

ALGEMENE VOORWAARDEN DIGIFRESH B.V.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten van DIGIFRESH B.V. (hierna te noemen "DIGIFRESH") aan haar klanten. Door gebruik te maken van de diensten van DIGIFRESH gaat de klant akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 1: Definities

1.1 Dienst: De ICT-producten, software, applicaties, cloudservices en andere technologieën die door DIGIFRESH worden geleverd, en waarvoor de klant gebruiksrechten verwerft in abonnementsvorm, met uitzondering van enige overdracht van eigendom.

1.2 Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die van DIGIFRESH gebruik maakt van de Diensten.

1.3 Overeenkomst: Elke schriftelijke of digitale overeenkomst tussen DIGIFRESH en de klant met betrekking tot de levering van de Dienst, inclusief bijbehorende voorwaarden.

1.4 Leverancier: DIGIFRESH B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83774696, gevestigd te Mercuriusplein 1, 2132 HA Hoofddorp.

1.5 Gebruiksrechten: Het recht dat aan de klant wordt verleend om de Diensten van DIGIFRESH te gebruiken volgens de voorwaarden van de Overeenkomst. De klant verkrijgt nooit eigendom van de Dienst of de onderliggende software, welke altijd eigendom blijft van DIGIFRESH.

1.6 Intellectuele Eigendom: Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Diensten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, patenten, en softwarelicenties, die altijd eigendom blijven van DIGIFRESH.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, Overeenkomsten en de uitvoering van Diensten door DIGIFRESH, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De klant accepteert deze algemene voorwaarden door de Diensten van DIGIFRESH te gebruiken. Eventuele andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij DIGIFRESH deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 3: Beschrijving en Levering van de Dienst

3.1 Levering van de Dienst: DIGIFRESH zal de Diensten leveren zoals beschreven in de Overeenkomst. De levering vindt plaats op de afgesproken startdatum, tenzij anders overeengekomen.

3.2 Abonnementsvorm: Alle producten en diensten van DIGIFRESH worden altijd aangeboden in abonnementsvorm. Dit betekent dat de klant slechts een tijdelijk gebruiksrecht verkrijgt en dat de producten en diensten van DIGIFRESH op geen enkel moment in eigendom van de klant overgaan.

3.3 Eigendom van de Dienst: De klant erkent en accepteert dat de producten, software en technologieën die als Dienst worden aangeboden te allen tijde eigendom blijven van DIGIFRESH. De klant verkrijgt geen enkel eigendom over de producten of de onderliggende software, en deze blijven te allen tijde eigendom van DIGIFRESH.

3.4 Geen Verkoopbaarheid: De klant is niet gerechtigd om de geleverde Diensten of de bijbehorende software of technologieën (deels of geheel) te verkopen, te verhandelen, over te dragen of op andere wijze te vervreemden. De geleverde producten en diensten zijn strikt bedoeld voor gebruik op basis van het abonnement en blijven altijd eigendom van DIGIFRESH.

3.5 Gebruik van de Dienst: De klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht van de Dienst, wat betekent dat de klant geen eigendom verkrijgt over de Dienst of de onderliggende software.

3.6 Beperkingen: De klant mag de Dienst niet kopiëren, verhandelen, aanpassen, decompileren of anderszins verder distribueren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4: Betaling en Facturering

4.1 Betalingstermijn: De klant zal de door DIGIFRESH gefactureerde bedragen betalen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Betalingen moeten volledig en zonder inhoudingen worden voldaan.

4.2 Facturatie: De tarieven voor de Diensten worden vooraf overeengekomen in de Overeenkomst en kunnen afhankelijk van de geleverde Diensten periodiek gefactureerd worden (bijvoorbeeld maandelijks, jaarlijks, etc.).

4.3 Vertraging in betaling: Indien de klant in gebreke blijft met het tijdig betalen van een factuur, behoudt DIGIFRESH zich het recht voor om de toegang tot de Dienst tijdelijk op te schorten totdat betaling is voldaan. Dit ontslaat de klant echter niet van zijn betalingsverplichting.

4.4 Verhoging van tarieven: DIGIFRESH kan de tarieven verhogen met een opzegtermijn van 30 dagen. De klant heeft in dit geval het recht om de Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van de geldende opzegtermijn.

Artikel 5: Duur en Beëindiging van de Overeenkomst

5.1 Duur van de Overeenkomst: De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die in de Overeenkomst wordt vermeld. Indien geen specifieke duur is overeengekomen, wordt de Overeenkomst als aangegaan voor onbepaalde tijd.

5.2 Opzegging door de klant: De klant kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn zoals vastgelegd in de Overeenkomst, of, indien geen opzegtermijn is overeengekomen, met een opzegtermijn van 30 dagen.

5.3 Opzegging door DIGIFRESH: DIGIFRESH kan de Overeenkomst opzeggen zonder opzegtermijn indien de klant in gebreke blijft met betaling, in strijd handelt met de voorwaarden, of indien er andere ernstige redenen zijn voor beëindiging.

5.4 Gevolgen van beëindiging: Na beëindiging van de Overeenkomst zal de klant geen toegang meer hebben tot de Diensten, en zullen alle verschuldigde betalingen voor de resterende looptijd van de Overeenkomst direct opeisbaar zijn. Het gebruiksrecht van de klant eindigt bij beëindiging van de Overeenkomst en de klant dient de toegang tot de Dienst te staken.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 Beperking van aansprakelijkheid: DIGIFRESH is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van haar medewerkers. In geen geval is DIGIFRESH

aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, schade door verlies van gegevens of winstderving.

6.2 Schadevergoeding: De aansprakelijkheid van DIGIFRESH is beperkt tot het bedrag dat de klant voor de betreffende Dienst heeft betaald in de drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende evenement.

6.3 Klantverantwoordelijkheid: De klant is zelf verantwoordelijk voor het beveiligen van zijn eigen systemen en gegevens en dient zich te houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent het gebruik van de Dienst.

Artikel 7: Privacy en Gegevensbescherming

7.1 Verwerking van persoonsgegevens: DIGIFRESH verwerkt persoonsgegevens van de klant en eindgebruikers in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG).

7.2 Verantwoordelijkheid van de klant: De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de door haar verstrekte persoonsgegevens en dient ervoor te zorgen dat de verwerking van persoonsgegevens via de Dienst voldoet aan de wetgeving inzake gegevensbescherming.

7.3 Beveiliging: DIGIFRESH neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens van de klant te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Artikel 8: Intellectuele Eigendom

8.1 Eigendom van de Dienst: Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Dienst, inclusief maar niet beperkt tot de software, documentatie, en andere materialen, blijven te allen tijde eigendom van DIGIFRESH.

8.2 Gebruik van merken: Het is de klant niet toegestaan om de merken, logo's of andere intellectuele eigendom van DIGIFRESH zonder schriftelijke toestemming te gebruiken.

Artikel 9: Overmacht

9.1 Overmacht: DIGIFRESH is niet aansprakelijk voor de niet-naleving van haar verplichtingen indien deze niet-naleving het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: natuurrampen, storingen in communicatie-infrastructuur, cyberaanvallen, stakingen, en andere omstandigheden buiten de controle van DIGIFRESH.

9.2 Meldplicht: In geval van overmacht zal DIGIFRESH de klant binnen redelijke termijn informeren en proberen de gevolgen van overmacht te beperken.

Artikel 10: Toepasselijk Recht en Geschillen

10.1 Toepasselijk recht: Op deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen: Geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar DIGIFRESH is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

Artikel 11: Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

11.1 Wijzigingen: DIGIFRESH behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen worden doorgevoerd na kennisgeving aan de klant via de website van DIGIFRESH of op andere wijze.

Artikel 12: WordPress Websites

12.1 Eigendom van de WordPress Website: De door DIGIFRESH geleverde en ontwikkelde WordPress website(s) blijven te allen tijde eigendom van DIGIFRESH B.V. De klant verkrijgt uitsluitend een gebruikersrecht om de website te gebruiken binnen het kader van de Overeenkomst en het bijbehorende abonnement.

12.2 Geen Verkoop van de Website: De klant erkent dat de geleverde WordPress website niet kan worden gekocht of doorverkocht aan derden. De website wordt altijd geleverd als een dienst in abonnementsvorm, en de klant verkrijgt geen eigendom over de website, de broncode of andere onderliggende software.

Artikel 13: DIGIFRESH Plugins

13.1 Eigendom van de DIGIFRESH Plugins: Alle plugins die door DIGIFRESH B.V. zijn ontwikkeld en geleverd (hierna "DIGIFRESH Plugins") blijven te allen tijde eigendom van DIGIFRESH B.V. De klant verkrijgt uitsluitend een gebruikersrecht om de DIGIFRESH Plugins te gebruiken binnen het kader van de Overeenkomst en het bijbehorende abonnement.

13.2 Geen Verkoop van de Plugins: De klant erkent dat de DIGIFRESH Plugins niet kunnen worden gekocht, verkocht, of doorverkocht aan derden. De plugins worden geleverd als een dienst in abonnementsvorm en de klant verkrijgt geen eigendom over de plugins, de broncode, of andere onderliggende software.

Artikel 14: Koppelingen met Externe Autovoorraden

14.1 Eigendom van de Koppelingen: Alle koppelingen die door DIGIFRESH B.V. zijn ontwikkeld of verstrekt voor de integratie met externe autovoorraden blijven te allen tijde eigendom van DIGIFRESH B.V. Deze koppelingen worden geleverd als een dienst in abonnementsvorm en de klant verkrijgt uitsluitend een gebruikersrecht om de koppelingen te gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn bedoeld.

14.2 Geen Verkoop van de Koppelingen: De klant erkent dat de koppelingen met externe autovoorraden niet kunnen worden gekocht, verkocht, of doorverkocht aan derden. De koppelingen blijven altijd eigendom van DIGIFRESH B.V. en kunnen niet worden overgedragen of verkocht.